

BON DE RETOUR

Joindre impérativement ce document complété en cas de retour

Chère cliente, Cher client,

Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la date d'achat pour retourner votre commande.

Procédure de retour :

- Vous devez joindre dans votre colis le bon de livraison fourni dans votre commande ainsi que le présent bon de retour dûment rempli. Sans ces bons, le retour ne sera pas pris en compte.
- Les produits doivent être renvoyés dans leur états d'origine.
- Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

Nina Kendosa
19, rue Dieumegard
93400 St Ouen
France

- Tout retour par la Poste sera obligatoirement effectué en recommander avec accusé de réception, faute de quoi, la prise en compte de la perte des produits lors du transport de retour ne pourra avoir lieu.
- Les frais de retour sont à la charge du client (sauf en cas d'exception)

Si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, vous serez remboursé du montant TTC des articles retournés, via votre même mode de paiement. Dans les plus bref délais à compter de la réception des produits par Nina Kendosa.

Nom : _____ Prénom : _____

Numéro du bon de livraison : _____

Référence du produit	Numéro correspondant au motif de retour

Motif de retour :

1. L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
2. Je suis déçu par rapport à la photo du site
3. Je suis déçu du produit
4. Article trop grand / petit
5. Problème de coupe
6. L'article présente un défaut de fabrication
7. L'article est arrivé abîmé, tâché ou cassé
8. Autres (précisez en quelques mots)
9. Si vous souhaitez un avoir du montant total TTC de chaque article, valable 1 mois sur notre boutique en ligne
10. Si vous souhaitez un remboursement du montant total TTC de chaque article

Merci de votre confiance & à bientôt sur notre boutique en ligne.