

## BON DE RETOUR

(Joindre impérativement ce document dûment rempli en cas de retour)

Chère cliente, cher client,

**Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la date d'achat pour retourner votre commande.**

### Procédure de retour :

- Vous devez joindre dans votre colis le bon de livraison fourni dans votre commande ainsi que le présent bon de retour dûment rempli.
- Les produits doivent être renvoyés dans leurs états d'origine.
- Tout retour en recommandé ne sera pas accepté et ne pourra pas être remboursé
- Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

Nina Kendosa  
58 rue de la  
chaussée d Antin  
75009 Paris  
France

- Lors de votre retour, n'oubliez pas de conserver votre preuve de dépôt. Celui-ci nous aidera à suivre votre envoi.
- Les frais de retour sont à la charge du client (sauf en cas d'exception).

Si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, vous serez remboursé du montant TTC des articles retournés via votre même mode de paiement dans les plus brefs délais à réception des produits.

### Détails du retour :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ N° du bon de livraison : \_\_\_\_\_

Référence du produit	Numéro correspondant au motif de retour

### Motif de retour :

1. L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
2. Je suis déçu par rapport à la photo du site
3. Je suis déçu du produit
4. Article trop grand / petit
5. Problème de coupe
6. L'article présente un défaut de fabrication
7. L'article est arrivé abimé, taché ou cassé
8. Autres ( précisez en quelques mots )